5 PHASEN EINER MEDIATION
ERÖFFNUNGS PHASE
• Erläuterung der Verfahrensgrundsätze
• Gemeinsame Festlegung von Gesprächsregeln
KLÄRUNG
• Sachverhalt aus der jeweiligen Parteiperspektive, Positionen benennen
• Strukturierung der Gesprächsthemen
INTERESSEN KLÄRUNG
• Erfassen der unterschiedlichen Interessen, Wünsche/Bedürfnisse
• Perspektivenwechsel zur Förderung des gegenseitigen Verständnisses
LÖSUNGS VORSCHLÄGE
• Sammlung und Bewertung von Lösungsansätzen unter Berücksichtigung von Nichteinigungsalternativen
ABSCHLUSS VEREINBARUNG
• Schriftliche Niederlegung der gefundenen Lösungen
• Unterzeichnung durch alle Beteiligten

KONFLIKT
NUTZEN ALS
CHANCE

IHRE CHANCE IM KONFLIKT

WAS BEDEUTET *MEDIATION?*

MEDIATION

ist ein vertrauliches und strukturiertes Verfahren, bei dem Parteien mithilfe eines neutralen Mediators, freiwillig und eigenverantwortlich eine einvernehmliche Beilegung ihres Konflikts anstreben. Der Mediator hat dabei keine Entscheidungsgewalt.

4 SÄULEN EINER *MEDIATION*

VERTRAULICHKEIT

Grundlage jeder Mediation ist die absolute Vertraulichkeit der im jeweiligen Verfahren bekannt gewordenen Informationen.

FREIWILLIGKEIT

Ein Mediationsverfahren ist zu jedem Zeitpunkt für jede der Parteien freiwillig und kann somit von allen Beteiligten ohne weitere Begründung zu jedem Zeitpunkt beendet werden.

NEUTRALITÄT

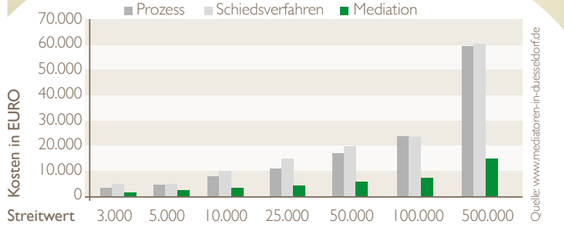
Ein berufener Mediator ist neutral und darf in dem aktuellen Konflikt nicht für eine Partei tätig sein.

EIGENVER-ANTWORTLICHKEIT

In der Mediation sollen die Streitbeteiligten eigenverantwortlich eine tragfähige Lösung finden und diese sodann schriftlich niederlegen. Der Mediator ist für den Verfahrensablauf verantwortlich.

KONFLIKT NUTZEN ALS *CHANCE*

Egal, ob Ihr Konflikt familiärer, gesellschaftlicher, betrieblicher oder wirtschaftlicher Natur ist - wir helfen Ihnen den Konflikt beizulegen. Oftmals ist eine außergerichtliche Einigung auch die zeit- und kostensparende Lösung, wie Sie in unserem Kosten-Risiko-Vergleich sehen.

IHRE CHANCE:

Sie erhalten professionelle Unterstützung durch qualifizierte und geschulte Mediatoren bei der Durchführung des strukturierten Mediationsverfahrens.